

AUSBANC



CONSUMERIALIA

JORNADAS DE CONSUMO

15 DE MARZO DÍA MUNDIAL DEL CONSUMIDOR

ORGANIZA

**AUSBANC
EMPRESAS**
ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

AUSBANC CONSUMO
ASOCIACIÓN DE USUARIOS
DE SERVICIOS BANCARIOS

COLABORA

CVB
radio

BUMM
eventos

AUSBANC
25 AÑOS
*en defensa del
DERECHO DEL COMÚN*

www.consumeralia.es

Índice de contenidos

	Introducción.....	3
	Datos generales.....	4
Madrid	Foro científico.....	5
	Foro de los sentidos.....	6
	Zona stands.....	7
	Actividades en otras ciudades.....	9
	Propuesta de patrocinio y colaboración.....	16

Introducción



CONSUMERALIA es la continuación de un proyecto que la Asociación de usuarios de Servicios Bancarios lleva realizando desde hace más de 10 años que gira en torno al **Día Mundial del Consumidor, 15 de marzo**.

Durante todos estos años hemos venido realizando las Jornadas de Consumo, basadas fundamentalmente en la celebración de diferentes seminarios sobre temas que afectan directamente al consumidor. Normalmente se celebraban en la semana más próxima al 15 de marzo, en **Madrid**, y en las **19 provincias** donde **Ausbanc** tiene presencia en España además de en los países donde edita nuestro grupo: Estados Unidos, Reino Unido, Colombia y Venezuela.

Además de las jornadas formativas, se realizarán jornadas de puertas abiertas en diferentes lugares y nuestro personal especializado asesorará gratuitamente al ciudadano sobre condiciones hipotecarias, comisiones bancarias y otros productos.

El Día Mundial del Consumidor, 15 de marzo, organizaremos diferentes actos lúdicos para celebrar esta fiesta del consumidor.

En las páginas web **www.ausbanc.com** y **www.consumeralia.es** se detallará el programa de actividades de cada ciudad.



Datos generales



CERTAMEN	CONSUMERALIA 2012
CARÁCTER	Abierta al público.
FECHAS	Semana del 12 al 16 de marzo de 2012
HORARIO	Mañana y tarde. Consultar en la web.
FORMATO	Conferencias, seminarios, conciertos, talleres y stands simultáneos.
CONTENIDO	Consejos para consumidores en general, productos bancarios, reclamaciones más usuales y temas de actualidad en el área de consumo.
PERFIL DE EXPOSITORES	Organismos públicos del área de consumo. Entidades bancarias. Inmobiliarias, , Compañías de viajes, Aseguradoras.
WEBS DE CONSULTA	Programación detallada de actividades en: www.ausbanc.com www.consumeralia.es

Madrid

Jueves, 15 de marzo de 2012

De 16.00 a 18.00 horas

La nueva edición de **CONSUMERALIA 2012**, ofrece la oportunidad de disfrutar por un día de las diferentes actividades preparadas entorno al mundo del consumo.

Durante la jornada se abarcarán temas de actualidad en materia de consumo y:

- 16.45 h.** Perspectivas de nuestras pymes y autónomos ante la coyuntura financiera actual
- 17.45 h.** Experiencia de AUSBANC ante los abusos de las entidades financieras en su relación con las pymes y autónomos: comisiones de devolución, intereses de demora en renovaciones del crédito, comisiones de descubierto o exceso, cláusulas abusivas en los contratos
- 18.30 h.** La protección del cliente como inversor tras la incorporación de la MiFID (Directiva sobre los Mercados de Instrumentos Financieros): el perfil del inversor, productos complejos y no complejos, test de idoneidad y de conveniencia y otras obligaciones. Consecuencias de la incorrecta o inexistente información en la comercialización de productos complejos y repercusiones en los clientes: Casos Lehman Brothers, bancos islandeses y otros
- 19.00 h.** Las permutas financieras, productos vendidos con denominaciones variadas (swaps, clips, IRS...) bajo la apariencia de seguros contra las subidas de los tipos de interés
 - Problemática procesal: cláusulas de arbitraje, acumulación de acciones, competencia objetiva y territorial, acceso a casación. Ponente: Isabel Camara. Abogado AUSBANC.
 - Estado actual de la materia en los tribunales de justicia, Banco de España y Comisión Nacional del Mercado de Valores: Análisis de las resoluciones judiciales relativas a permutas y otros productos de inversión



Madrid

Jueves, 15 de marzo de 2012

A partir de las 10:00 horas

10.00 h. Conferencia: El aceite de oliva.

ALCUZA PROMOCIONA EL ACEITE DE OLIVA VIRGEN EXTRA EN CONSUMERALIA 2012, LA FERIA DEL CONSUMIDOR EN MADRID.

El aceite de oliva virgen extra y la Dieta Mediterránea volverán a ser protagonistas destacados de la nueva edición de Consumeralia 2012, la feria del consumidor responsable que tendrá lugar a mediados de marzo en Madrid. Como en ediciones anteriores, la revista ALCUZA organizará una mesa redonda con destacados expertos del sector productor, envasador, gastronómico y médico para hablar sobre las virtudes y potencialidades del aceite de oliva. Asimismo habrá una cata profesional de los mejores aceites de oliva virgen extra españoles de las diferentes comarcas olivareras y variedades, desde la Picual a la Arbequina, y un show cooking gastronómico de jóvenes chefs que nos enseñaran a utilizar el aceite de oliva virgen extra en la cocinamoderna.

10.30 h. Cata de aceite. Panel Oficial de Cata de Aceite de la Comunidad de Madrid (IMIDRA)

11.00 h. Demostración gastronómico-didáctica sobre los nuevos usos del aceite de oliva en la cocina moderna, a cargo de jóvenes chefs.



Madrid

Jueves, 15 de marzo de 2012

Parte del recinto que ocupará Consumeralia irá destinado a la instalación de stands promocionales de las entidades colaboradoras para poder comparar los diferentes servicios y productos del mercado consumerista.

- Mesa de asesoramiento a disposición de los asistentes sobre productos bancarios y financieros en general.
- Stands grupo editorial Ausbanc
- Stands promocionales de las diferentes firmas colaboradoras (CVB, AUSVENTURA...).

Los patrocinadores de consumeralia contarán con espacio y stands para ofertar sus servicios y promociones a los asistentes.



Actividades en otras ciudades

Simultáneamente se realizarán actos conmemorativos del día del consumidor, así como actividades y conferencias sobre consumo en el diferentes provincias por el resto de España.

Alicante
Barcelona
Bilbao
Cáceres
Córdoba
Gran Canaria
Huelva
Jaén
Málaga
Murcia
Orense
Palma de Mallorca
San Sebastián
Sevilla
Tenerife
Valencia
Valladolid
Zaragoza.



Actividades en otras ciudades



Sevilla

- **Conferencia científica de consumo**

Miércoles, 14 de marzo de 2012 de 18:30 a 21:30 horas
Casa de la Provincia (Plaza del Triunfo, 1)

Los Consumidores ante las denominaciones de Origen

Ponente: **José Rodríguez de la Borbolla y Camoyan**, (ex presidente de la Junta de Andalucía, Doctor en Derecho por la Universidad de Sevilla, y presidente del Consejo Regulador de la Denominación de Origen Protegida "Jamón de Huelva")

- **Acto Lúdico**

Sábado, 17 de marzo de 2012
Centro Cultural Cortijo de las Casillas, calle Parque de Grazalema, 3 Local, 1

Primer Concurso Ausbanc de Tiradores de cerveza

Primer Concurso Ausbanc de Cortadores de Jamón



Salamanca

- **Conferencia científica de consumo**

Jueves, 15 de Marzo de 17:00 a 20:30 horas
Cámara de Comercio de Salamanca

- **Autónomos y Pymes motores de nuestra economía.** Ponente institucional.

- **Mesa redonda:** Acceso al crédito. Entidad financiera, Organismos Oficiales, etc.

- **Mesa redonda:** Las comisiones bancarias y las permutas financieras, principales preocupaciones de los empresarios. Juan José Santos y Antonio Acosta.

- **Acto Lúdico**

16 y 17 de Marzo de 2012

Torneo de Pádel

Actividades en otras ciudades



Córdoba

- **Conferencia científica de consumo**

Jueves, 15 de Marzo a las 10:00 horas

La nueva regulación de los contratos de crédito al consumo, análisis de la ley 16/11

- **Acto Lúdico**

Jueves, 15 de Marzo a las 21:00 horas

Cortometraje sobre Córdoba de José Salazar



Valencia

- **Conferencia científica de consumo**

Jueves, 15 de Marzo de 2012

Decanato de los Registradores de la Propiedad y Mercantiles de Valencia
Plaza de la Reina n.º 5

El consumidor y la contratación bancaria

- Banca "on line", comercio electrónico y redes sociales.
- Aspectos jurídicos de la problemática en torno a la contratación y las nuevas tecnologías.

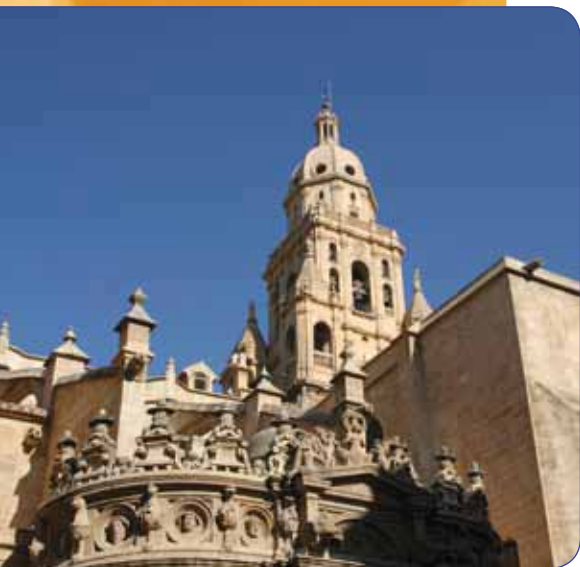
- **Acto Lúdico**

Miércoles, 14 de Marzo de 2012

Concurso de dibujo artístico.

Tema: "El consumo de productos bancarios"
(entrega de premios)

Actividades en otras ciudades



Murcia

- **Conferencia científica de consumo**

Jueves, 15 de Marzo a las 10:00 horas
Salón de Actos de AMUSAL, Calle Ronda Sur, 10

Claves para la negociación con entidades bancarias y productos bancarios reclamables (comisiones, permutas y cláusula suelo)

- Claves para la negociación con las entidades financieras.
- Comisiones bancarias declaradas irregulares: comisión de devolución y de descubierta.
- Permutas financieras: Concepto y posibles vías de reclamación.
- Cláusula Suelo: Concepto y posibles vías de reclamación.



Zaragoza

- **Conferencia científica de consumo**

Jueves, 15 de Marzo de 2012

Beneficios y peligros de la red

- Comercio electrónico, futuro o realidad.
- Banca tradicional versus banca electrónica.
- Peligros de la red. Suplantaciones de identidad y fraudes on line; especial referencia a phishing y fraudes con tarjeta.

- **Acto Lúdico**

Miércoles, 14 de Marzo de 2012

Concurso de humor gráfico
Tema: "La crisis" (entrega de premios)

Actividades en otras ciudades



Alicante

- **Conferencia científica de consumo**

Jueves, 15 de marzo de 2012
Centro de Negocios de Alicante

Permutas financieras o 'swaps' y comisiones. Las malas prácticas bancarias

- **Acto Lúdico**

Jueves, 15 de marzo de 2012
Centro de Negocios de Alicante

Concurso de dibujo
"Consume bien"



Valladolid

- **Conferencia científica de consumo**

Jueves, 15 de marzo de 2012

Dos vertientes en la evolución del consumo

- Evolución de las reclamaciones del consumidor bancario.
- El florecimiento del consumo ecológico y sostenible."

- **Acto Lúdico**

Jueves, 15 de Marzo de 2012

Degustación de un vino Español

Actividades en otras ciudades

Málaga

- **Conferencia científica de consumo**

Jueves, 15 de Marzo de 2012

Salón de Actos del Museo Municipal de Málaga

Protección de la parte débil en la contratación bancaria: los consumidores y las PYMES

- Protección jurídica de las PYMES en la contratación bancaria y financiera (especial referencia a la MIFID letrado de servicios Jurídicos de Ausbanc
- Las PYMES, principales víctimas de la situación económica y financiera- Análisis jurídico de los productos financieros y bancarios habitualmente suscritos por las PYMES (Swaps, póliza de crédito, préstamos promotor) letrado de entidad financiera
- Posibilidades de financiación de las PYMES representante de entidad financiera
- Malas prácticas bancarias: comisiones indebidas, cláusulas no pactadas, productos inadecuados en atención al perfil de la empresa [SWAPS etc.] letrado de Servicios Jurídicos de Ausbanc

Actividades en otras ciudades

Extremadura

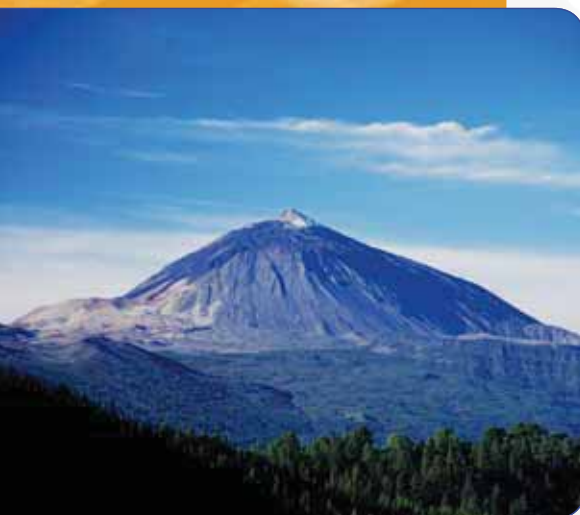
• Conferencia científica de consumo

Jueves, 15 de Marzo

- **Mesa redonda:** Análisis de la/s Sentencias dictadas contra Caja de Extremadura por inclusión de la cláusula de suelo en hipotecas. Acción Colectiva y demandas individuales. Consecuencias prácticas para el consumidor. Consejos.
ponente: Juan Luís Picado
- **Mesa redonda:** Responsabilidad Penal de la entidades financieras como sociedades mercantiles en la comercialización de productos bancarios
ponente: Magistrado de la Sección penal de la AP de Cáceres
- **Mesa redonda:** Análisis de la Cláusula de Arbitraje en los contratos de permuta financiera
ponente: Magistrado titular juzgado n 5 de Cáceres
- **Mesa redonda:** Intervención del Notario en defensa del consumidor en la firma de escrituras públicas. Especial mención a contratos bancarios
ponente: Notario
- **Mesa redonda:** Análisis de la nueva orden de transparencia (Orden EHA 2899/2011, de 28 de Octubre). Hipotecas.
ponente: Economista. Analista financiero
- **Mesa redonda:** Intervención del Ministerio Fiscal en las acciones colectivas en defensa de consumidores y usuarios. Circular Fiscalía General del Estado
ponente: Fiscal
- **Mesa redonda:** Consecuencias prácticas de la Reforma del procedimiento de ejecución hipotecaria. Subasta
ponente: Magistrado



Actividades en otras ciudades



Canarias

- Jornada de puertas abiertas**

Martes, 13 de Marzo
Gran Canaria

Asesoramiento sobre hipotecas, créditos y tarjetas bancarias

- Jornada de puertas abiertas**

Miércoles, 14 de Marzo
Tenerife

Asesoramiento sobre hipotecas, créditos y tarjetas bancarias

- Conferencia científica de consumo**

Jueves, 15 de Marzo

Actuaciones ante situaciones de crisis económica
Posibles soluciones frente al endeudamiento excesivo

- Acto Lúdico**

Martes, 13 de Marzo
Gran Canaria

III torneo escolar de ajedrez Ausbanc

- Acto Lúdico**

Miércoles, 14 de Marzo
Tenerife

III torneo escolar de ajedrez Ausbanc

Jueves, 15 de Marzo

Entrega de premios II torneo escolar de ajedrez ausbanc a los campeones de canarias



CONSUMERALIA
JORNADAS DE CONSUMO
15 DE MARZO DÍA MUNDIAL DEL CONSUMIDOR



Información detallada en
www.consumeralia.es